

重庆博信检测技术有限公司

2019 年度检验检测机构社会责任报告

各主管部门、监管机构、客户和社会相关各方：

重庆博信检测技术有限公司是一家提供检验检测服务的新兴企业，公司成立于 2018 年 1 月。公司主营业务范围有：环境保护检测；农业土壤检测和产地环境检测；（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。公司以“科学、严谨、公正、高效”作为自己的经营理念，按照“经营规范化、管理人性化、发展科学化”的经营思路，与各公司企业全面合作，开展相关各项工作。公司的总面积为 820 m²，检测场地面积为 700 m²；公司现有人员 26 人，检测人员有 21 人。

资质证书情况如下：

证书	证书号	有效期
检验检测机构资质认定证书	192212050512	2019.01.29-2025.01.28
农产品质量安全检测机构考核证书	[2019]农质检核（渝）字第 003 号	2019.06.04-2025.06.03

一、社会责任管理体系建立情况

（一）社会责任方针及目标

实验室制定的社会责任方针是：“科学、严谨、公正、高效”，实验室制定的社会责任目标是：（1）方法科学：遵守国家有关法律、法规，依据检测标准，选用先进的检测设备，确保检测方法的科学性和适用性。（2）行为公正：不受来自商业、财政等方面的干扰和其他内部和外部的行政压力，确保检测行为的公正性。（3）结果准确：检验报告应准确无误，不得有数据或结论性差错，其他

方面的差错要降低到 1%以下，确保检测结果的准确性。（4）工作高效：客户送达样品的检测时间确定后，要在规定的时间内完成检测，如有特殊情况，双方协商确定，确保检测工作的高效性。（5）收费合理：认真执行收费标准，做到收费规范合理，对于有特殊要求的检测项目，与客户协商解决。（6）客户满意：热忱提供优质服务，对客户的咨询要热情、细致地给予解答，对客户的申诉投诉要及时受理、认真调查、客观分析、明确责任，要在规定的时间内作出令客户满意的答复。

（二）社会责任管理体系文件

实验室建立了完善的管理体系。依据《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》（RB/T 214-2017）、《检验检测机构资质认定 生态环境监测机构评审补充要求》、《重庆市农产品质量安全检测机构考核实施细则》等规范，制定了完善的《质量手册》、《程序文件》和各种《作业指导书》等多层次的体系文件。2019年4月15日发布实施了第2版质量手册和程序文件。其中，与社会责任密切相关的文件主要包括：《质量手册》中的“公正性、诚信声明”、“质量方针”、“质量目标”、“公司承诺”“机构”、“人员”等；《程序文件》中的《保证公正性和诚信程序》、《保护客户机密信息和所有权程序》、《服务客户程序》、《处理客户投诉程序》、《不符合工作处理程序》、《记录管理程序》、《保护数据完整性和安全性程序》、《检验检测场所环境控制程序》、《检测工作控制程序》、《检测报告管理程序》等文件，通过这些文件的保障，使实验室在承担各种检测任务的检验检测过程中更好的履行社会责任。

（三）利益相关方的识别和参与方式

在日常工作中，通过向全社会公布“公正性、诚信声明”、“质量方针”和

“质量目标”等方式，接受社会各方的评议和监督，确保相关各方的权益。对客户进行服务满意度调查，认真听取客户对结果准确性、行为公正性、工作及时性等方面的意见和建议。

二、履行社会责任情况

（一）履行诚信责任

实验室严格遵守国家法律、法规和规章，遵守行为规范、商业道德及行业自律要求，遵守《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》（RB/T 214-2007）、《检验检测机构资质认定 生态环境监测机构评审补充要求》、《重庆市农产品质量安全检测机构考核实施细则》等有关规定，遵守检测工作程序；坚持第三方的公正性，独立、公正地对外开展检验工作。保证检验工作不受来自商业、财政等方面的干扰和行政人员的干预；不参与任何有损判断独立性和检测诚信度的活动。自觉接受上级主管部门、消费者和社会的监督。

实验室建立了完整的管理体系，并有效运作。工作流程严密，岗位职责明确。通过一系列措施，保证检验检测数据和结果的准确性、客观性和真实性。定期开展内部审核及管理评审工作，不断完善自身的运作体系；定期接受国家相关机构的监督评审及复查评审。

（二）保障检测公正性责任

2019年接受了政府部门以及企业和个人等委托的各类检测任务，检测内容涉及地下水、地表水、湖库、生活废水、生产废水、环境空气、无组织废气、有组织废气、噪声、土壤等，并对检测的项目进行了必要的质量控制，质量控制手段包括人员比对、外控样考核、全程序空白、加标、盲样考核、方法比对、仪器校准、平行样等。

（三）保障员工权益责任



实验室规范履行劳动合同，按时缴纳社会保险。收入分配合理，包括了基本工资和绩效工资。十分重视人才培养工作，积极为员工创造职业培训机会。2019年度，共有 20 余人次参加了不同形式的培训，包括实验室管理知识、检验检测技术等内容。通过这些培训，对促进员工综合素质的提高，帮助员工深入了解业界发展动向，提高从事检测的能力发挥了重要作用。

（四）安全责任

实验室十分重视安全工作，设立安全员，负责实验室人身、财产安全的管理工作。严格控制“易燃、易爆、易制毒”类危险化学品的采购、储存和使用。定期对所有灭火器、喷淋装置、烟雾报警器、洗眼器、易燃气体检漏装置等安全设施设备和器具进行检查和核实。

（七）环境保护责任

实验室高度重视检测废弃物的处理，确保符合环保的要求。处置的废弃物包括废液、废渣、废纸、废样、废培养物等。实验室与专业的废弃物处理机构签订了《实验室危废处置合同》，确保实验室的废物、废液的处理符合环保要求。对所有微生物废弃物，在处置前全部进行严格灭活，确保完全后才丢弃。这样，既提升了检测结果的准确性，又保护了周围环境。

三、2019 年履行社会责任的主要措施

- 1、修改完善本实验室社会责任管理体系和制度。
- 2、进一步扩大检验业务范围，提升检测技术水平，不断满足企业需求。
- 3、一如既往为政府有关部门、企业、消费者等社会各界提供优质服务。

结 语：

2019 年已经过去，在新的一年里，我们将继续牢记作为实验室的神圣使命，



担负起监督检测、技术研究、社会公益、权益保障等职责，积极应对各种挑战。
团结一心、众志成城，切实履行社会责任，为我国检验检测事业的可持续发展贡献力量。

欢迎社会各界对我们的工作进行批评和监督。

地 址：重庆市合川区凉亭东路 124 号

邮 编：401520

网 址：<http://cqboxin.com/>

电 话：023-42831678

联系人：胡姗姗

非会员水印

重庆博信检测技术有限公司

2020年1月15日

