

重庆博信检测技术有限公司

2020 年度检验检测机构社会责任报告

一、公司简介

重庆博信检测技术有限公司成立于 2018 年 1 月，公司统一社会信用代码：91500117MA5YQXQE9C。公司主营业务范围有：环境保护检测；农业土壤检测和产地环境检测（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。公司的总面积为 820 m²，检测场地面积为 700 m²；公司现有人员 26 人，本科及以上学历 19 人，专科学历 7 人；检验检测技术人员 25 人，其中高级职称 1 人，中级职称 2 人，初级职称 7 人，中级同等能力 2 人。公司以“科学、严谨、公正、高效”作为自己的经营理念，按照“经营规范化、管理人性化、发展科学化”的经营思路，与各公司、企业全面合作，开展相关检测工作。

资质证书情况如下：

证书	证书号	有效期
检验检测机构资质认定证书	192212050512	2019.01.29-2025.01.28
农产品质量安全检测机构考核证书	[2019]农质检核（渝）字第 003 号	2019.06.04-2025.06.03

一、社会责任管理体系建立情况

（一）社会责任方针及目标

实验室制定的社会责任方针是“科学、严谨、公正、高效”，实验室制定的社会责任目标是：（1）方法科学：遵守国家有关法律、法规，依据检测标准，选用先进的检测设备，确保检测方法的科学性和适用性。（2）行为公正：不受来自商业、财政等方面的干扰和其他内部和外部的行政压力，确保检测行为的公正性。（3）结果准确：检验报告应准确无误，不得有数据或结论性差错，其他方面的差错要降低到 1%以下，确保检测结果的准确性。（4）工作高效：客户

送达样品的检测时间确定后，要在规定的时间内完成检测，如有特殊情况，双方协商确定，确保检测工作的高效性。（5）收费合理：认真执行收费标准，做到收费规范合理，对于有特殊要求的检测项目，与客户协商解决。（6）客户满意：热忱提供优质服务，对客户的咨询要热情、细致地给予解答，对客户的申诉投诉要及时受理、认真调查、客观分析、明确责任，要在规定的时间内作出令客户满意的答复。

（二）社会责任管理体系文件

实验室建立了完善的管理体系。依据《检验检测机构资质认定能力评价 检验检测机构通用要求》（RB/T 214-2017）、《检验检测机构资质认定 生态环境监测机构评审补充要求》、《重庆市农产品质量安全检测机构考核实施细则》等规范，制定了完善的《质量手册》、《程序文件》和各种《作业指导书》等多层次的体系文件。2019年4月15日发布实施了第2版质量手册和程序文件。其中，与社会责任密切相关的文件主要包括：《质量手册》中的“公正性、诚信声明”、“质量方针”、“质量目标”、“公司承诺”、“机构”、“人员”等；《程序文件》中的《保证公正性和诚信程序》、《保护客户机密信息和所有权程序》、《服务客户程序》、《处理客户投诉程序》、《不符合工作处理程序》、《记录管理程序》、《保护数据完整性和安全性程序》、《检验检测场所环境控制程序》、《检测工作控制程序》、《检测报告管理程序》等文件，通过这些文件的保障，使实验室在承担各种检测任务的检验检测过程中更好的履行社会责任。

（三）利益相关方的识别和参与方式

在日常工作中，通过向全社会公布“公正性、诚信声明”、“质量方针”和“质量目标”等方式，接受社会各方的评议和监督，确保相关各方的权益。对客户进行服务满意度调查，认真听取客户对结果准确性、行为公正性、工作及时性等方面的意见和建议。

2020年各利益相关方在沟通中主要提出以下意见和建议：

1、本公司：积极提升检验检测能力水平，扩展检验检测领域，满足政府和社会对检验检测的需求。

2、客户：提高检验检测能力水平，提升服务效率，提高检测服务的附加值，降低检验检测成本。

3、员工：为员工提供安全、健康、卫生的工作条件和环境，保障员工职业健康，建立保障员工的合法权益和身心健康的制度机制，健全收入分配制度，重视人才和培养人才，加强职业教育培训，提供职业发展机会。

4、政府部门：遵守法律、行政法规的各项要求和规范运营的其他要求，保证独立、公正的法律地位，不从事或从参与任何可能影响检验检测独立性和诚信性的活动，反对不正当竞争和商业贿赂及欺诈行为，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护检验检测市场秩序。建立并运行保证其检验检测活动的独立性和公正性的管理体系，明确其职责、责任和工作程序，按照相关技术规范或者标准要求规定的程序，及时出具检验检测数据和结果，保证数据和结果准确、客观、真实。

二、履行社会责任情况

（一）履行诚信责任

依法运营，公司作为独立的第三方检验检测服务机构，严格遵守国家法律、法规和规章制度，遵守行为规范、商业道德及行业自律要求，遵守检测工作程序；坚持第三方的公正性，独立、公正地对外开展检验工作。保证检验工作不受来自商业、财政等方面的干扰和行政人员的干预；不参与任何有损判断独立性和检测诚信度的活动。自觉接受上级主管部门、消费者和社会的监督。

实验室建立了完整的管理体系，并有效运作。工作流程严密，岗位职责明确。通过一系列措施，保证检验检测数据和结果的准确性、客观性和真实性。定期开

展内部审核及管理评审工作，不断完善自身的运作体系。

（二）保障检测公正性责任

2020年接受了政府部门以及企业和个人等委托的各类检测任务，检测内容涉及地下水、地表水、湖库、生活废水、生产废水、环境空气、无组织废气、有组织废气、噪声、土壤等，并对检测的项目进行了必要的质量控制，质量控制手段包括外控样考核、全程序空白、加标、盲样考核、仪器校准、平行样等。

积极参加能力验证活动，不断提升检测技术水平，保证检测结果的准确性。公司于2020年7月参加了重庆市生态环境局和重庆市市场监督管理局举办的能力验证工作，参加项目为水质石油类、环境空气二氧化硫，结果均为满意；于2020年8月参加了重庆市农业农村委员会举办的能力验证工作，参加项目为土壤中重金属铅和汞，结果均为满意。

（三）保障员工权益责任

员工是本中心的宝贵财富，也是中心生存和发展的首要资源。只有充分维护好员工的合法权益，才能充分调动他们的积极性，使机构得到健康持续发展。公司严格遵循《中华人民共和国劳动合同法》，与正式员工签订了劳动合同，按时交纳社会保险。健全收入分配制度，重视人才和培养人才，提供业务发展机会，增强员工从事检验检测事业的荣誉感和责任感。公司以各种方式鼓励员工提升个人知识和技能水平，积极为员工创造职业培训机会，使员工个人成长结合于实验室专业发展。2020年度，共有25余人次参加了不同形式的培训，包括实验室管理知识、检验检测技术等内容。

（四）安全责任

实验室十分重视安全工作，制定了《内务和安全作业管理程序》、《实验室安全事故应急预案》，设立安全员，负责实验室人身、财产安全的管理工作。

（1）定期对所有灭火器、喷淋装置、烟雾报警器、洗眼器、易燃气体检漏

装置等安全设施设备和器具进行检查和核实。

(2) 保障采样人员的人身和财产安全，如遇烟囱采样口攀爬和保护措施不能保障人身安全时，有权拒绝采样；

(3) 实验室注意关闭门窗，注意防盗；

(4) 要求实验人员穿好防护服、手套通风橱，配备好通风橱等设备，以确保自身安全，大型仪器配备了专门的吸气罩，保护仪器设备和人员的安全；

(5) 购买的供应品由专门的管理员进行入库，存贮，登记，发放，建立好相关台账，特别是易制毒易制爆药品的药品试剂按照《易燃、易爆品管理程序》和《危险品及易制毒化学品管理程序》进行严格管理；

(6) 气体瓶有专门的存放柜并配备了警报器，消防设施齐备且有效，配备安全员对实验室安全定期进行检查；

(7) 有机溶剂等废液有专门的存贮装置，统一收集气后，交由有资质的处理公司进行统一回收。

(七) 环境保护责任

(一) 实验室高度重视检测废弃物的处理，确保符合环保的要求。处置的废弃物包括废液、废渣、废纸、废样、废培养物等。实验室与专业的废弃物处理机构签订了《实验室危废处置合同》，确保实验室的废物、废液的处理符合环保要求。对所有微生物废弃物，在处置前全部进行严格灭活，确保完全后才丢弃，既提升了检测结果的准确性，又保护了周围环境。

(二) 倡导绿色办公，接待从简，避免浪费，工作中节约用水、电、纸，通过少开空调，温度设定适宜，人走灯灭，纸张双面使用，使用电子文件等措施，从点滴自身做起，倡导实施绿色环保、节能减排。

三、结语：

本报告总结公开了本公司一年来在社会责任方面所做出的努力和取得的成

效。今后，我们会进一步总结经验，更加坚定的将社会责任的履行落实到工作的方方面面，将企业的持续发展、个人的价值实现以及对社会责任的自觉承担结合起来，成为一个有着强烈社会责任感的检验检测机构。欢迎社会各界对我们的工作进行批评和监督。

地 址：重庆市合川区凉亭东路 124 号

邮 编：401520

网 址：<http://cqboxin.com/>

电 话：023-42831678

联系人：胡姗姗

重庆博信检测技术有限公司

2021年1月20日



非会员水印